



GUIA DE INSTRUCCIONES DE PAGO RAP

RECEPCIÓN AUTOMATIZADA DE PAGOS RAP PARAINSCRIPCIONES Y COLEGIATURAS

Estimados padres de familia, por la presente les informamos que los pagos a efectuarse hacia

DR. SIXTO VERDUZCO A.C.

deberán realizarse a través de cualquiera de los canales de acceso mencionados en esta guía rápida, en la que se describen los pasos generales para realizar el pago, utilizando la clave RAP y la referencia proporcionada para el alumno por el CEJA. En caso de cualquier duda o aclaración, comunicarse a los teléfonos de contacto de atención a clientes de HSBC.

CLAVE RAP

4492

Los métodos por los cuales usted podrá realizar su pago, se describen a continuación:

PAGO EN VENTANILLA SUCURSALES HSBC

- 1) Indique al cajero de HSBC que realizará un pago de servicio RAP y proporciona la clave RAP : **4492**
- 2) Indique el número de referencia (exclusiva de su hijo(a), el cual se menciona a continuación) y el monto a pagar:

Nombre del alumno (a):

Número de referencia del alumno(a):

Los métodos de pago aceptados son:

(Efectivo>Cheques HSBC>Cheques otros Bancos)

***Efectivo solo para RAP en MXN**

***Es importante que conserve su comprobante de pago proporcionado por cada operación**

PAGO EN CAJEROS AUTOMATICOS HSBC

- 1) En el menú del cajero, elige la opción de PAGO DE SERVICIOS.
- 2) Dentro de este menú elige PAGO DE SERVICIOS RAP.
- 3) Posteriormente elige OTROS RAP e introduzca la clave de servicio RAP: **4492**
- 4) Digita el número de referencia del alumno y el monto a pagar.
- 5) Posteriormente confirma la información a pagar.
- 6) El cajero emitirá un comprobante de pago.



DEPOSITADORES HSBC

- 1) En la Pantallas de inicio pulsa cualquier tecla para poder iniciar una transacción.
- 2) Selecciona la opción de PAGO DE SERVICIOS y elige OTROS.
- 3) Introduce la clave de servicio RAP: **4492**
- 4) Digite el número de referencia del alumno y confirme.
- 5) Introduce la cantidad que deseas pagar y confirma los datos del servicio.
- 6) El equipo solicitará que sea insertado el efectivo e indicará cómo hacerlo.
- 7) La pantalla mostrara el efectivo total contado, Acepte o Rechace según aplique.
- 8) Se confirma el recibo por pantalla y se imprime su comprobante de pago.

PAGO POR TRANSFERENCIA

Es necesario seguir los procedimientos de su banco para registrar un nuevo beneficiario con la siguiente cuenta clabe:

**CLABE (RAP
INTERBANCARIA)**

021180550300044924

- 1) Una vez registrado el beneficiario inicie sesión en su banca electrónica y dirijase al módulo para generar un nuevo pago.
 - a) Concepto de Referencia: Se tiene que capturar el número 0005503 (en caso de que el campo de referencia aparezca lleno, borrar los números para colocar el mencionado anteriormente)
 - b) Concepto de Pago: Capturar únicamente los cinco dígitos de referencia exclusivos del alumno mencionados en la primer hoja de este documento.(favor de no poner ninguna letra o leyenda adicional, únicamente números)

Importante: Una vez realizado el envío se recomienda imprimir o guardar el comprobante de pago.
Si requiere facturación, favor de enviar su comprobante de pago y datos fiscales al correo:
contabilidad.ceja@gmail.com



BANCA PERSONAL HSBC (SOLO PARA USUARIOS HSBC)

Primero registra por única vez el servicio como beneficiario.

- 1) Inicia sesión en tu Banca Personal HSBC
- 2) Elige el módulo "Transferir y Pagar" >> "Pagar Mis Servicios" e ingresar contraseña del OTP.
- 3) Selecciona "Buscar otro servicio" e ingresa el número de servicio RAP, da click en buscar.
- 4) En la parte inferior izquierda de la página aparecerá el proveedor del servicio, selecciona "Agregar a mi servicios".
- 5) Indica el monto máximo de depósito, la referencia es opcional en este paso, posteriormente aceptar.
- 6) Confirma que desea agregar el servicio e ingresa una nueva contraseña del OTP. (Para realizar el pago debe esperar 30min).

Para realizar el pago

- 1) Una vez registrado el beneficiario, accede al módulo "Transferir y Pagar" >> "Pagar Mis Servicios" e ingresar contraseña del OTP.
- 2) Seleccionar "Pagar", posteriormente ingresa la referencia, indicar la cuenta retiro e importe a pagar.
- 3) Una vez que verifique los datos, dar aceptar en pagar y confirma mediante el OTP.

